



Heckewerth

ist ein familiengeführtes Unternehmen und internationaler Partner der Möbel-, Türen- und Caravanindustrie. Mit rund 250 Mitarbeitenden sind wir spezialisiert auf die Beschichtung von Platten und die Produktion hochwertiger Möbelfertigteile. Unsere Produkte gestalten moderne Lebensräume. Wir stehen für Unabhängigkeit, Verlässlichkeit und langfristige Partnerschaften. Zur Unterstützung unseres Teams, suchen wir in Vollzeit (ggfs. TZ) eine/einen

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m | w | d) mit Außendienstanteil

In dieser neugeschaffenen Position unterstützen Sie uns aktiv bei der Betreuung bestehender Kunden und der Rückgewinnung bekannter Geschäftspartner. Neben klassischen Aufgaben im Vertriebsinnendienst übernehmen Sie einen wesentlichen Anteil an Outbound-Aktivitäten zur Betreuung von Bestandskunden. Eine Reisebereitschaft von bis zu 5 Tagen pro Monat und sehr gute Französischkenntnisse setzen wir dafür voraus.

Ihre Aufgaben

- Betreuung und Beratung eines definierten Kundenkreises mit Schwerpunkt Frankreich
- Proaktive Außendienst-Tätigkeiten (ca. 20 – 30 %) zur Kundenbindung und ggf. Reklamationsbearbeitung mit Schwerpunkt Deutschland
- Wirtschaftliche und zeitgerechte Bearbeitung der eingehenden Kundenaufträge
Erstellung, Nachverfolgung und Verhandlung von Angeboten
- Telefonische und schriftliche Kommunikation in deutscher und französischer Sprache
- Enge Zusammenarbeit mit Außendienst, Einkauf, Logistik und weiteren Fachbereichen
- Reklamationsmanagement und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Erstellung von Vertriebsanalysen und Reports

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Mehrjährige Erfahrung im Vertriebsinnendienst, Kundenservice oder einer vergleichbaren vertriebsnahen Funktion
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen, idealerweise Infor
- Sehr gute Anwenderkenntnisse in Microsoft Office 365, insbesondere Outlook, Teams und Excel
- Erfahrung im Umgang und der Pflege eines CRM-Systems wünschenswert (kein Muss)
- Kommunikationsstärke und Freude an der aktiven Kundenansprache
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung

Unser Angebot

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem wachsenden Familienunternehmen mit offenen Türen und flachen Hierarchien
- Ausgewogene Work-Life-Balance mit flexiblen Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub | 38,5 Std./Woche
- Betriebliche Altersvorsorge | Sonderurlaub | Jubiläumszahlungen
- Fahrradleasing (BusinessBike)
- Moderne und ergonomische Arbeitsplatzausstattung

Jetzt bewerben

Hier bewerben



Ed. Heckewerth Nachf. GmbH U. Co. KG
Personalabteilung | Inga Grunwald
Siemensstraße 13 | 32120 Hiddenhausen
<https://www.heckewerth.de>
Tel.: 05223/987-215